

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
общества с ограниченной ответственностью «АВА Синтезис»
о продаже товаров по образцам

1. Общие положения

1.1. ООО «АВА Синтезис», далее «Продавец», публикует настоящую публичную оферту о продаже товаров по образцам («оферта»), представленным на официальном интернет-сайте Продавца: www.avpanorama.ru

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату товара Продавца в соответствии с условиями, изложенными ниже по тексту настоящей оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора купли-продажи товаров на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все приложения.
- «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте и Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты и Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через работника (оператора) Продавца.
- «Доставка» – услуги сотрудника доставки (курьера) по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца www.avpanorama.ru, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями Оферты и Договора.

2.2. Оферта и Договор, включая приложения являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты и Договора..

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через интернет-сайт www.avpanorama.ru

3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя,
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. Оферты/Договора. Принятие Покупателем условий Оферты/Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при оформлении Заказа через оператора. Покупатель имеет право

редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на интернет-сайте www.avpanorama.ru и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. Оферты/Договора.

3.4. Продавец и оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте www.avpanorama.ru Заказа означает согласие Покупателя с условиями Оферты/Договора. День оплаты Заказа является датой заключения договора купли-продажи Товара между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте www.avpanorama.ru носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к оператору.

3.8. Продавец имеет право производить отправку связанных с обработкой заказа Покупателя сообщений электронной почты на указанный Покупателем адрес электронной почты. Продавец имеет право производить отправку связанных с обработкой заказа Покупателя текстовых SMS-сообщений на указанный Покупателем номер телефона.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе/накладной сотрудника доставки или курьера (уполномоченного Покупателем лица), Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец (сотрудник или курьер) за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику доставки или курьеру. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек (документ, подтверждающий прием денежных средств от Покупателя)

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.avpanorama.ru, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по России, условия указаны на интернет-сайте ООО «АВА Синтезис» www.avpanorama.ru, в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с оператором.

5.5. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом - банковскими картами Visa, MasterCard

6. Доставка товара

6.1. Обязанность Продавца о продаже Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3. Стоимость доставки и условия указаны на интернет-сайте www.avpanorama.ru.

7. Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в течение 14 календарных дней для осуществления проверки качества Товара.

7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей банковской картой, то возврат денежных средств осуществляется на ту же карту с которой был совершен платеж.

7.6. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:

- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.avpanorama.ru, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара

8. Права, обязанности и ответственность

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через оператора.
- 8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.
- 8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности оператора и контроля качества исполнения Заказов.
- 8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.avpanorama.ru, в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.